

Informativa sulla protezione dei dati EXIT (Deutsche Schweiz)

EXIT dà grande importanza alla tutela della privacy dei suoi membri. La presente informativa sulla protezione dei dati descrive la raccolta e l'ulteriore trattamento dei dati personali da parte di EXIT, nella misura in cui non sono coperti da altre direttive sulla protezione dei dati o non derivano dalle circostanze o non sono previsti dalla legge in vigore.

Il termine «dati personali» comprende tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

La presente informativa sulla protezione dei dati descrive alla sezione A il trattamento generale dei dati personali da parte di EXIT. La sezione B contiene disposizioni speciali per utilizzi particolari (partner e newsletter).

Quando a EXIT vengono messi a disposizione i dati personali di un individuo attraverso altri individui, la persona che fornisce a EXIT i dati personali altrui deve farlo unicamente se per la legge sulla protezione dei dati in vigore ne ha il diritto e solo se l'individuo dei cui dati si tratta dà il proprio consenso affinché EXIT li usi ai fini della raccolta e del trattamento in conformità con la presente informativa sulla protezione dei dati.

A. Disposizioni generali

1. Ufficio responsabile

Per qualsiasi sito web (inclusi negozi online e minisiti o altre landing page, eventuali presenze su social media o blog, portali multimediali, chat bot o eventuali applicazioni di EXIT; di seguito denominati «SITO WEB») EXIT (Deutsche Schweiz), casella postale, Witikonerstrasse 61, 8032 Zurigo (di seguito denominata «EXIT») funge da organismo responsabile della raccolta di dati personali ai sensi della legge svizzera sulla protezione dei dati.

2. Elaborazione di dati personali

EXIT raccoglie ed elabora i dati personali di:

- utenti del suo SITO WEB che sono membri di EXIT o che in altri modi sono registrati presso EXIT;
- persone che acquistano e utilizzano prodotti e servizi forniti da EXIT;
- persone potenzialmente o concretamente interessate ai prodotti e ai servizi di EXIT;
- destinatari delle newsletter di EXIT;
- partecipanti a eventi o altre manifestazioni (co)organizzate da EXIT; e
- persone che sono membri di EXIT (qui di seguito denominati «MEMBRI»).

I dati personali dei MEMBRI sono generalmente raccolti in modo diretto da EXIT nell'ambito dell'adesione, dell'utilizzo del SITO WEB, degli eventi organizzati da EXIT o della comunicazione diretta via e-mail o telefono o in qualsiasi altro modo. Tuttavia, i dati personali possono essere raccolti anche in modo indiretto, come ad esempio quando EXIT richiede a terzi di eseguirne l'elaborazione, come ad esempio PARTNER (come definiti qui di seguito) oppure ottenendo ulteriori informazioni da dati di terzi (ad es. social media).

EXIT elabora in particolare le categorie di dati personali indicate qui di seguito:

- dati personali e informazioni di contatto come nome e cognome, cognome da celibe/nubile, indirizzo, località, numero di telefono, indirizzo e-mail, età, data di nascita, sesso, stato civile, parenti, contatto in caso di emergenza, immagini, ecc.;
- dati su ordini e acquisti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su pagamenti, indirizzo di fatturazione e spedizione, prodotti ordinati e acquistati o relativi contratti, come richieste di garanzia, resi, ecc.;
- dati relativi al marketing di prodotti e servizi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni quali newsletter opt-in e opt-out, documenti ricevuti, inviti e partecipazione ad eventi, informazioni sulla segmentazione dei membri, ecc.;
- dati sull'utilizzo del SITO WEB, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'indirizzo IP e altri identificatori (ad es. indirizzo MAC di smartphone o computer, cookie, nome utente di siti social media), data e ora delle visite al SITO WEB, pagine e contenuti visitati, pagine web di reindirizzamento, ecc.;
- dati relativi alla comunicazione, quali corrispondenza, comunicazione e mezzi di comunicazione preferiti con EXIT (registrazione della comunicazione compresa), ecc.;
- dati raccolti dagli utenti registrati, come i codici di accesso (comprese le password), la lingua preferita, la data e la durata dell'account, le informazioni sui pagamenti del membro, il numero di visite al SITO WEB, ecc. (tutti gli account del SITO WEB, le attività e gli eventi per i quali il MEMBRO è tenuto a registrarsi con i propri dati personali e quindi a stipulare un contratto con EXIT sono considerati account ai fini della presente direttiva);

in seguito, tutto questo insieme di dati viene definito come DATI DEI MEMBRI.

EXIT inoltre raccoglie:

- i dati degli utenti del SITO WEB che non sono registrati presso EXIT (VISITATORI), ma che possono mostrare dati personali, ad esempio nei social media (DATI DEI VISITATORI); a tali dati si applicano le disposizioni della presente informativa sui dati raccolti da un MEMBRO in relazione all'utilizzo del SITO WEB, anche se l'identificazione di un VISITATORE non è normalmente possibile per EXIT;
- informazioni su collaboratori e contatti di partner, fornitori e altri partner commerciali di EXIT (di seguito denominati PARTNER, i cui dati sono denominati DATI DEI PARTNER), come ad esempio dati di contatto, informazioni sulla loro funzione, informazioni sul precedente contatto con queste persone, dati sulle attività di marketing (ad es. ricezione di newsletter), informazioni su transazioni commerciali, richieste, offerte, condizioni e contratti, informazioni su interessi professionali o altri interessi delle persone.

Il MEMBRO è obbligato a fornire i dati richiesti o prescritti dalla legge per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali nell'ambito del rapporto commerciale. Senza questi dati, EXIT non è generalmente in grado di concludere o eseguire il contratto con il rispettivo membro. Ciò vale anche per i rapporti commerciali con grossisti, commercianti, dettaglianti, fornitori e partner commerciali di EXIT, che non possono essere conclusi ed elaborati senza informazioni sui loro dipendenti e su altre persone di contatto. Poiché ogni accesso al SITO WEB viene registrato, la registrazione avviene sempre anche per i dati di connessione (come l'indirizzo IP); questo processo si svolge in modo automatico durante l'utilizzo e non può essere disattivato per i singoli VISITATORI o MEMBRI.

3. Scopo dell'elaborazione e basi giuridiche

3.1. Scopo dell'elaborazione

EXIT può trattare i DATI DEI MEMBRI in modo particolare, ma non esclusivo, per i seguenti scopi in conformità alla legge in vigore:

- in relazione ai servizi offerti, a conclusione di contratti (inclusi i contratti di vendita), alla partecipazione ad eventi, al mantenimento e all'ampliamento dei rapporti con i membri, alla comunicazione, al servizio e all'assistenza ai membri, alle promozioni, all'invio di materiale per i membri o di newsletter;
- amministrazione degli utenti del SITO WEB e di altre attività cui partecipano i MEMBRI, funzionamento e sviluppo del SITO WEB (compresa la fornitura di funzioni che richiedono identificatori o altri dati personali) e di altri sistemi informatici, controlli di identità;
- protezione dei MEMBRI, dei collaboratori e di altre persone e protezione dei dati, dei segreti e dei beni di EXIT, sicurezza dei sistemi e dei locali di EXIT;
- conformità ai requisiti legali e normativi e ai regolamenti interni di EXIT, applicazione e sfruttamento dei diritti e delle rivendicazioni, difesa contro rivendicazioni legali, controversie e azioni legali, lotta contro i comportamenti abusivi, avvio di indagini e procedimenti e risposta alle richieste di informazioni da parte delle autorità;
- per altri scopi, se un obbligo legale richiede un'elaborazione e questo era evidente dalle circostanze o era indicato al momento della raccolta dati.

(in seguito, tutto questo insieme di dati viene definito come SCOPO DELL'ELABORAZIONE DEI DATI)

3.2. Base giuridica dell'elaborazione

EXIT utilizza i DATI DEI MEMBRI ai FINI DEL TRATTAMENTO DEI DATI stessi sulla base dei seguenti principi legali:

- adempimento di contratti;
- rispetto degli obblighi legali di EXIT;
- consenso del membro (solo nella misura in cui il trattamento si basa su una richiesta concreta e può essere revocato in qualsiasi momento, come ad esempio la ricezione di newsletter per le quali il membro si è registrato);
- interessi legittimi di EXIT, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo,
 - appartenenza dei membri;
 - supporto efficiente ed efficace per i membri, manutenzione dei contatti e altre comunicazioni con i MEMBRI al di fuori dell'esecuzione del contratto;
 - comprensione del comportamento dei membri, delle attività, dei desideri e delle esigenze, delle ricerche di mercato;
 - efficiente ed efficace protezione dei membri, dei collaboratori e di altre persone e protezione dei dati, dei segreti e dei beni di EXIT, sicurezza dei sistemi e dei locali di EXIT;
 - manutenzione e organizzazione sicura, efficiente ed efficace delle operazioni aziendali, compreso il funzionamento sicuro, efficiente ed efficace e lo sviluppo ottimale del SITO WEB e di altri sistemi IT;
 - conformità ai requisiti legali e regolamentari e alle norme interne di EXIT;
 - preoccupazioni per la prevenzione delle frodi, dei reati e dei crimini e l'investigazione di tali reati e di altri comportamenti scorretti, la gestione dei reclami e delle denunce contro EXIT, la cooperazione nei procedimenti legali e con le autorità, nonché il procedimento, l'esercizio e la difesa dei reclami.

EXIT può, in particolare, in conformità alle leggi in vigore in materia di protezione dei dati, elaborare i dati stessi dei VISITATORI ai fini della manutenzione e dello sviluppo del SITO WEB (compresa la fornitura di funzioni che richiedono identificatori o altri dati personali), per l'analisi statistica dell'utilizzo del SITO WEB e per combattere comportamenti abusivi, ai fini di indagini o procedimenti giudiziari e per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche. I DATI DEL VISITATORE vengono trattati secondo i principi stabiliti per i DATI DEI MEMBRI.

EXIT può elaborare i DATI DEI PARTNER, in particolare ai fini della conclusione e dell'elaborazione dei contratti e di altri rapporti commerciali con i PARTNER, della comunicazione, degli inviti a eventi, dell'organizzazione di attività comuni, del rispetto dei requisiti legali e ufficiali e delle norme interne EXIT, dell'applicazione e dello sfruttamento dei diritti e delle rivendicazioni, della difesa contro le rivendicazioni legali, delle controversie legali, dei reclami, della lotta contro gli abusi.

4. Trasmissione e trasferimento dei dati

EXIT può, in conformità con le leggi in vigore in materia di protezione dei dati, comunicare i DATI DEI MEMBRI, DEI VISITATORI e DEI PARTNER alle seguenti categorie di TERZI che raccolgono DATI PERSONALI per conto di EXIT o gli elaborano per i propri scopi nell'ambito delle leggi in vigore:

- fornitori di servizi (sia all'interno di EXIT che all'esterno), incluso chi si occupa di elaborare i dati;
- medici, farmacisti, altre istituzioni sanitarie, forze dell'ordine e altre autorità statali locali e nazionali;
- membri di EXIT;
- organizzazioni di categoria, associazioni, organizzazioni e altri enti;
- altre parti in procedimenti legali potenziali o reali (complessivamente denominati TERZI).

EXIT può comunicare i DATI DEI MEMBRI, DEI VISITATORI e DEI PARTNER all'interno della stessa EXIT (a tutte le associazioni e rappresentanze appartenenti a EXIT) così come a terzi e in qualsiasi paese del mondo, in particolare in tutti i paesi in cui i fornitori di servizi EXIT elaborano i loro dati. Se i dati vengono trasmessi a paesi che non garantiscono una protezione adeguata, EXIT si assicurerà che i dati comunicati siano adeguatamente protetti.

5. Conservazione dei dati

EXIT non conserva i dati personali per un periodo di tempo superiore a quello necessario per gli SCOPI per i quali sono trattati. EXIT ha tuttavia il diritto di trattare i dati personali per un periodo di tempo più lungo, a condizione che vengano rispettati regole e obblighi seguenti: EXIT conserva i dati personali per tutto il tempo in cui la stessa EXIT (i) è obbligata a farlo (per contratto, legge o altri regolamenti) o (ii) ha un interesse a farlo (vale a dire un interesse per motivi di prova in caso di reclami, una documentazione del rispetto di determinati requisiti legali o di altro tipo, un interesse ad un'analisi non personale). Le disposizioni divergenti si applicano in particolare per quanto riguarda l'anonimizzazione o la pseudonimizzazione dei dati personali secondo la legge in vigore.

EXIT generalmente memorizza i dati personali ai fini di conservazione dei DATI contrattuali DEI MEMBRI e DEI PARTNER (inclusi i documenti commerciali e le comunicazioni) per tutto il tempo in cui esiste il rapporto contrattuale e per dieci anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale, a meno che (i) in singoli casi vi sia un obbligo legale di conservazione dei dati più breve o più lungo, (ii) la conservazione sia necessaria per motivi di prova o per un altro

motivo valido ai sensi della legge in vigore, o (iii) la cancellazione dei dati sia richiesta prima (ad es. perché i dati non sono più necessari o EXIT deve cancellare i dati corrispondenti).

Per i dati operativi (dati effettivi sulle condizioni e sui processi), che contengono DATI DEI MEMBRI, DEI VISITATORI o DEI PARTNER (ad es. verbali), EXIT solitamente memorizza i dati personali per un periodo di 6 - 12 mesi.

6. Cookie e strumenti analitici

6.1. Cookie

EXIT utilizza tecnologie di tracciamento («cookie») per il sito web. EXIT utilizza i cookie per saperne di più sul modo in cui un utente interagisce con il sito web, al fine di consentirci di migliorare l'esperienza dell'utente quando visita il sito web.

Da un lato, EXIT utilizza cookie di sessione che vengono automaticamente cancellati alla chiusura del sito web e che permettono al server di stabilire una connessione stabile con l'utente (in modo che, ad esempio, il contenuto di un carrello della spesa non vada perso) fintanto che l'utente naviga sul sito web. D'altro canto, vengono utilizzati cookie permanenti, che vengono cancellati solo dopo un periodo di tempo specificato per ogni sito web.

I cookie permanenti vengono utilizzati per ricordare le preferenze dell'utente sul sito web e rimangono sul desktop dell'utente o su un dispositivo abilitato a Internet anche dopo la chiusura del browser o il riavvio del dispositivo. EXIT utilizza questi cookie per analizzare il comportamento degli utenti e per determinare gli schemi dei visitatori, in modo che la funzionalità del sito web possa essere migliorata per tutti gli utenti.

I cookie non causano alcun danno e non contengono virus. Se l'utente continua a non desiderare l'impostazione dei cookie, il browser può essere impostato in modo che i cookie stessi vengano creati solo con il consenso dell'utente o vengano generalmente rifiutati.

Tuttavia, si prega di notare che se i cookie vengono rifiutati sul sito web, alcune funzioni del sito web potrebbero essere limitate o non essere disponibili.

EXIT ha il diritto di installare un codice nelle newsletter e in altre e-mail di marketing che può essere utilizzato per determinare se il destinatario ha aperto un'e-mail o ha scaricato le immagini contenute nell'e-mail. Tuttavia, il destinatario può bloccare questa applicazione nel suo programma di posta elettronica. In ogni caso, egli accetta di utilizzare questa tecnologia ricevendo le newsletter tramite altre e-mail di marketing.

Nel caso in cui EXIT inserisca pubblicità di terzi sul sito web (ad es. banner) o intenda inserire la propria pubblicità sul sito web di terzi, i cookie possono essere utilizzati da aziende specializzate nell'uso di questa pubblicità. EXIT non trasmette dati personali a tali società, ma si limita ad impostare un cookie permanente presso gli utenti del sito web al fine di riconoscere gli utenti. Ciò avviene nell'esclusivo interesse di EXIT e consente alla stessa EXIT di inserire pubblicità mirata per queste persone su siti web di terzi (ad esempio in relazione a prodotti per i quali queste persone hanno mostrato interesse nello shop online). EXIT inoltre non trasmette dati personali ai gestori di siti web esterni.

6.2. Strumenti analitici

6.2.1. Google Analytics

Il sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti cookie, file di testo che vengono memorizzati sul

dispositivo finale dell'utente e consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web vengono di norma trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Tuttavia, in caso di attivazione dell'anonimizzazione dell'IP su questo sito web, l'indirizzo IP dell'utente sarà precedentemente abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati che sono parte dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasferito su un server di Google negli USA e lì abbreviato. Su incarico del gestore del sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per compilare report sulle attività del sito web e per fornire ulteriori servizi al gestore del sito web in relazione all'utilizzo del sito e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati Google. L'utente può impedire la memorizzazione dei cookie mediante un'impostazione corrispondente nel software del suo browser; si fa presente che in questo caso non tutte le funzioni di questo sito web possono essere utilizzate in modo completo. L'utente può inoltre impedire a Google la raccolta di dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso il suo indirizzo IP) nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>).

Informazioni dettagliate sulle condizioni d'uso e sulla protezione dei dati sono disponibili su <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/> e/o su <https://marketingplatform.google.com/intl/it/about/>

7. Informazione, correzione e cancellazione di dati e persona di contatto per la protezione dei dati

Gli interessati hanno il diritto di richiedere in qualsiasi momento a EXIT informazioni sui dati memorizzati, sui destinatari o sulle categorie di destinatari a cui vengono comunicati i loro dati e sullo scopo della memorizzazione, e possono contattare a tal fine il seguente ufficio:

EXIT - protezione dei dati
Witikonstrasse 61
Casella postale
8032 Zurigo

Inoltre, gli interessati possono contattare EXIT in qualsiasi momento ai recapiti di cui sopra per aggiornare, correggere, completare o cancellare le informazioni salvate su di loro.

8. Modifica della dichiarazione di protezione dei dati

EXIT ha il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento e senza preavviso. EXIT comunica e notifica gli aggiornamenti o le modifiche sul SITO WEB, via e-mail o con altri mezzi appropriati. Le modifiche si considerano accettate se non vengono sollevate obiezioni entro 30 giorni dalla notifica. In caso di contestazione, EXIT è libera di sciogliere il contratto in via eccezionale e con effetto immediato.

B. Disposizioni particolari

Le seguenti disposizioni integrano le disposizioni della sezione generale per determinate attività di EXIT. In caso di contestazione, le seguenti disposizioni prevalgono su quelle della parte generale.

1. Partner e rivenditori

I DATI DEI MEMBRI, DEI PARTNER e DEI VISITATORI possono essere raccolti direttamente da EXIT e indirettamente dai partner. In questi casi, i FORNITORI di EXIT trattano i dati personali per conto della stessa EXIT e sono vincolati da specifici contratti di trattamento che regolano i termini dei loro obblighi in modo tale da garantire la tutela dei diritti dei MEMBRI, dei PARTNER e dei VISITATORI e il trattamento e la sicurezza dei loro dati personali in conformità con le leggi in vigore in materia di protezione dei dati.

2. Newsletter

Se il MEMBRO è d'accordo, EXIT può inviare newsletter o altre comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi. Sulla base dei dati forniti, EXIT può personalizzare le informazioni inviate al MEMBRO in modo tale che questi riceva, per quanto possibile, solo le informazioni che EXIT ritiene interessanti e rilevanti per il MEMBRO stesso. A tal fine, EXIT analizzerà i dati e terrà conto, in particolare, delle informazioni memorizzate riguardanti l'età, il sesso, gli interessi e le preferenze, nonché di altre informazioni che possono derivare dalla combinazione di altri dati forniti o raccolti dal MEMBRO. I MEMBRI possono in qualsiasi momento opporsi a qualsiasi ulteriore invio di newsletter o altre comunicazioni commerciali attraverso il proprio account sul relativo SITO WEB o attraverso il link fornito in ogni mailing.

La versione originale di questa informativa sulla protezione dei dati è stata redatta in tedesco. In caso di dubbio o poca chiarezza vale sempre la versione tedesca.

Aggiornamento: luglio 2018